

Einführung in das Online-Buchungssystem Courtbooking

Allgemeine Informationen

Die Tennisanlage Wolfersdorf führt ab der Sommersaison 2022 das Online-Buchungssystem Courtbooking ein.

Courtbooking ersetzt die bisherigen Belegungstafeln am Tennisplatz und kann von Allen verwendet werden. Für die Benutzung entstehen Ihnen keine Kosten.

Jeder muss sich einmalig registrieren, um die Plätze über das Internet oder die App buchen zu können.

Zusätzlich können die Plätze weiterhin per E-Mail oder Telefon gebucht werden.

E-Mail

Sie fragen Ihre gewünschte Spielzeit mit E-Mail an: info@tennisanlage-wolfersdorf.de

→ Wir bestätigen Ihnen den Termin mit E-Mail oder telefonisch.

Telefonisch

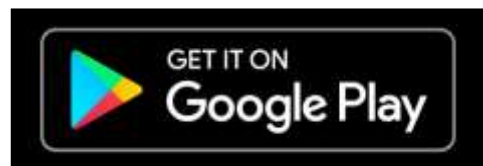
Sie fragen Ihre gewünschte Spielzeit telefonisch an: 08168 / 359 oder 0175 / 9757093

→ Wir bestätigen Ihnen den Termin mit Rückruf oder SMS.

Zum Buchungssystem gelangen Sie unter folgender Internetadresse

<https://tennisanlage-wolfersdorf.courtbooking.de>

oder der App „courtbooking.de“. (Zu finden in den entsprechenden Appstores)



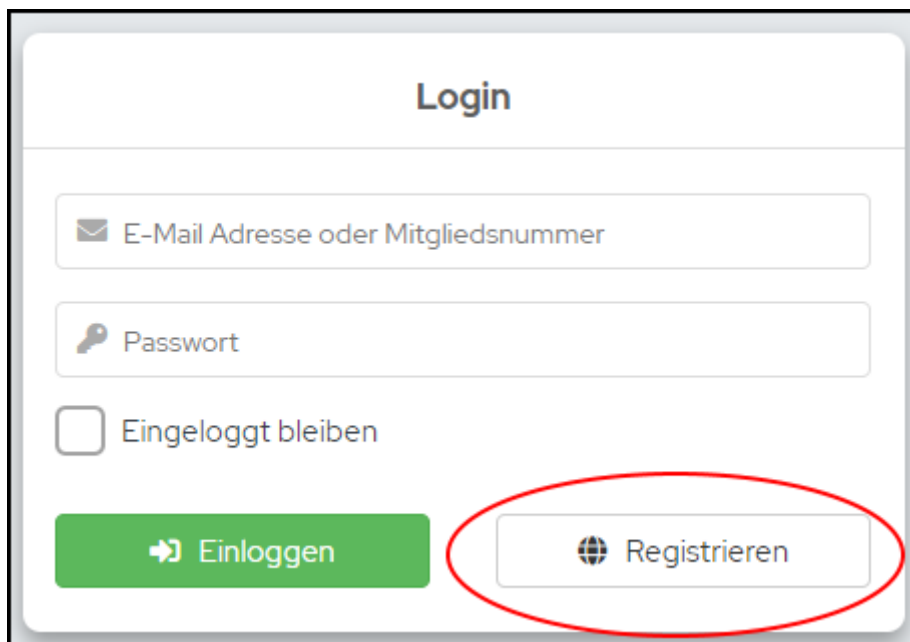
(klicken Sie auf das jeweilige Bild, um zu der App zu gelangen)

Registrierung

Vor der ersten Verwendung des Buchungssystems muss sich jeder zunächst registrieren.


Hier der Vorgang zur Registrierung:


1. Aufruf der Seite <https://tennisanlage-wolfersdorf.courtbooking.de>
2. Auf REGISTRIEREN klicken
3. Die persönlichen Daten eintragen (die mit "*" gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder)
4. Persönliches Passwort auswählen und bestätigen. Dieses wird für die weitere Benutzung des Buchungssystems benötigt
5. Lesen und akzeptieren der Nutzungsbedingungen
6. Anschließend auf REGISTRIEREN klicken. Ein Hinweisdialog erscheint
7. Eine Bestätigungsmail wurde versendet (evtl. Spam-Ordner prüfen). In dieser Mail auf den Bestätigungslink klicken, damit die Registrierung abgeschlossen werden kann
8. Der Registrierungsprozess ist nun abgeschlossen



The image shows a web interface for login and registration. At the top, the word "Login" is centered. Below it, there are two input fields: the first is labeled "E-Mail Adresse oder Mitgliedsnummer" and the second is labeled "Passwort". Below the password field is a checkbox labeled "Eingeloggt bleiben". At the bottom, there are two buttons: a green button labeled "Einloggen" with a right-pointing arrow icon, and a white button labeled "Registrieren" with a globe icon. The "Registrieren" button is circled in red.

Registrieren

 Vorname *

 Nachname *

 E-Mail Adresse *

 Telefonnummer *

 Straße und Hausnummer *

 Postleitzahl *

 Wohnort *

 Passwort *

 Passwort bestätigen *

* Pflichtfeld

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) und
[Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere sie

 Registrieren

Persönliches Profil

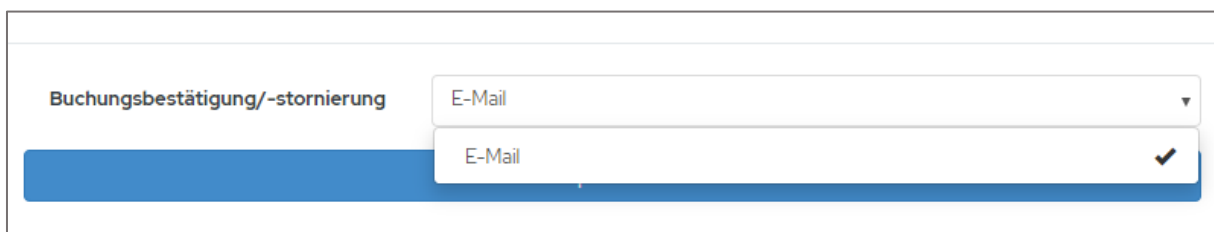
Zu Ihrem persönlichen Profil gelangen Sie entweder links oben über den Menüpunkt BEARBEITEN oder Sie klicken rechts oben auf Ihren Namen und auf den Unterpunkt MEIN PROFIL. Wahlweise können Sie ein persönliches oder ein zufälliges Profilbild auswählen.



Persönliche Daten

Buchungsbestätigung/-stornierung

Bitte aktivieren Sie unbedingt in allen Bereichen den Benachrichtigungsweg E-MAIL, da Sie ansonsten keinerlei Benachrichtigungen über das System erhalten. Dies ist vor allem dann wichtig, wenn Plätze gebucht oder storniert werden.



Systemseitig ist bei der Platzbelegung die Ansicht auf Tagesansicht eingestellt, bei der alle Buchungszeiten eines Tages für alle 2 Plätze auf einmal angezeigt werden. Wird das Kästchen bei WOCHENANSICHT ALS STANDARD aktiviert, so erhält man eine WOCHENANSICHT PRO PLATZ. Um die Wochenansicht eines der anderen Plätze angezeigt zu bekommen, wählen Sie in der Dropdownliste einen anderen Platz aus:

This screenshot shows a settings form with the following elements:

- A checked checkbox labeled "Zustimmung der Erziehungsberechtigten vorhanden".
- A red oval highlights an unchecked checkbox labeled "Wochenansicht als Standard".
- A dropdown menu labeled "Buchungsbestätigung/-stornierung" with "Benachrichtigungswege" selected.
- A blue button labeled "Speichern" at the bottom.

This screenshot shows the main booking interface with the following elements:

- Header: "courtbooking.de" and user profile "Max Mustermann".
- Section: "Platzbelegung" for the dates "Montag, 14.02.2022 - Sonntag, 20.02.2022".
- A dropdown menu labeled "Platz 1" is highlighted with a red oval, showing options for "Platz 1" and "Platz 2".
- A table of time slots from 09:00 to 14:00 Uhr is visible, with the 11:00 - 12:00 Uhr slot marked as "Nicht".

Speichern

This close-up shows the bottom of the settings form, featuring a dropdown menu for "Buchungsbestätigung/-stornierung" set to "E-Mail" and a blue button labeled "Speichern" which is circled in red.

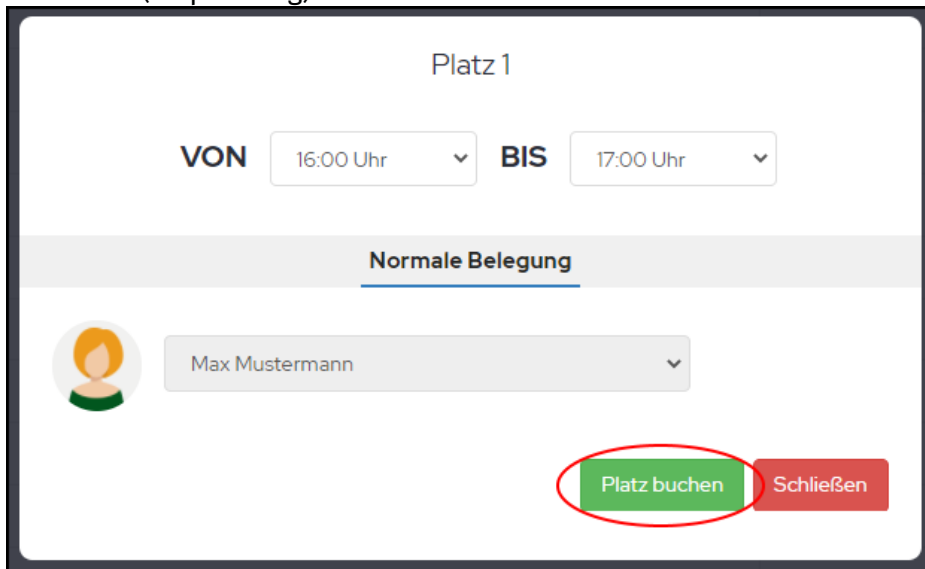
Ganz wichtig! Zuvor getätigte Einstellungen und Änderungen werden erst nach dem Klick auf SPEICHERN wirksam.

Platz buchen

Um einen Platz zu buchen klicken Sie auf die Zeit, zu welcher Sie einen bestimmten Platz buchen möchten. Das Buchungsfenster wird geöffnet. Hier ist es möglich die Anfangszeit ggf. noch zu verändern.

Aktuell können maximal 2 Stunden auf einmal gebucht werden. Um längere Zeit zu buchen, muss auf mehrere Etappen gebucht werden.

Zur Bestätigung der Buchung auf PLATZ BUCHEN klicken. Die Platzbuchung ist in der Platzbelegung sichtbar. Je nach Benachrichtigungseinstellung wird eine Bestätigungsmail versendet (Empfehlung).



Platz 1

VON 16:00 Uhr BIS 17:00 Uhr

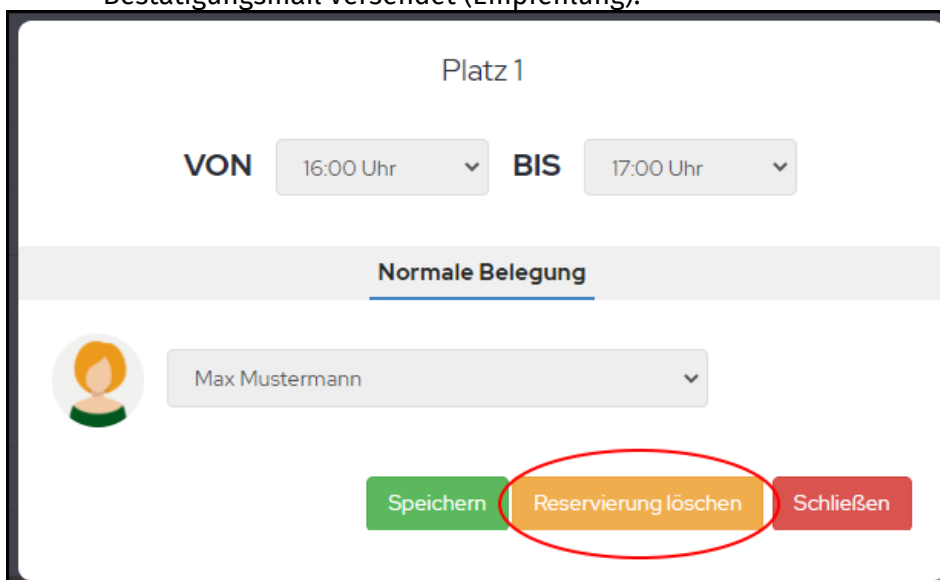
Normale Belegung

Max Mustermann

Platz buchen Schließen

Platz stornieren

1. Klicken Sie im Menü PLATZBELEGUNG auf die BUCHUNG die storniert werden soll. Das Buchungsfenster wird geöffnet
2. Klicken Sie auf RESERVIERUNG LÖSCHEN.
3. Die Buchung wurde entfernt. Je nach Benachrichtigungseinstellung wird eine Bestätigungsmail versendet (Empfehlung).



Platz 1

VON 16:00 Uhr BIS 17:00 Uhr

Normale Belegung

Max Mustermann

Speichern Reservierung löschen Schließen

Achtung: Eine Stornierung über das Buchungssystem ist nur bis 2 Stunden vor Spielbeginn möglich, danach muss die Stornierung per E-Mail oder Telefon mitgeteilt werden!

Kontakt und Hilfe

Unter Hilfe finden Sie hilfreiche Informationen zu den einzelnen Funktionen des Buchungssystems.

Kontaktmöglichkeiten

info@tennisanlage-wolfersdorf.de

oder Tel.: 08168/359 oder 0175/9757093

Credits

Lizenzinformationen zu den von courtbooking.de verwendeten Open-Source-Plugins.